ELFOR Srl
Sede legale: via Principe Eugenio, 4 - 20155 Milano
Sede operativa: via Lavoratori Autobianchi, 1 - 20832 Desio (MB)
Tel 02.2139369 - Fax 0362.1400333 - info@elfor.org - www.elfor.org
P.IVA 06461810969 - C.F. 06461810969 - REA e CCIAA n. 1894780 MI
Capitale sociale € 110.000 i.v. - PEC: elfor@pec.it

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La ELFOR SRL nello svolgimento delle sue attività, intende perseguire:

- ***l'assicurazione della Qualità**, secondo i requisiti della norma ISO 9001:2015, al fine di garantire ai suoi clienti e al mondo esterno un servizio regolare ed efficiente;*
- ***una corretta gestione Ambientale**, secondo i requisiti della norma ISO 14001:2015, al fine di gestire le proprie attività e servizi nel rispetto dell'ambiente.*

La **ELFOR SRL** è infatti convinta che adottando un ***Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente*** possa ottimizzare il servizio verso i propri clienti, conseguendo la loro soddisfazione e tutelando nel contempo l'ambiente, la cui attività è strettamente collegata.

La partecipazione e il coinvolgimento di tutto il personale della **ELFOR SRL** sono considerati di primaria importanza per l'erogazione di un servizio di qualità, definendo nel dettaglio compiti, responsabilità e requisiti per ciascuna mansione.

Il perseguimento di questi principi e il miglioramento continuo del proprio ***Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente*** permette alla **ELFOR SRL** di consolidare la sua immagine e la sua posizione sul mercato del settore.
In ogni fase delle attività svolte devono essere pertanto garantiti il livello di qualità specificato e la minimizzazione degli impatti ambientali, valutando con attenzione, nei nostri progetti, tutte le componenti che possono avere un ripercussioni sul nostro pianeta.

Di pari importanza è considerato dalla Direzione la continua ricerca di tecnologie nuove e innovative applicabili volte a migliorare le performance dei vari settori in cui opera la **ELFOR SRL** e dei prodotti commercializzati.

A tal fine la ELFOR SRL ha deciso di adottare una strategia di azione basata sui seguenti presupposti:

1. La Qualità dei servizi che la **ELFOR SRL** fornisce deve essere quella promessa e attesa dal cliente. La Società si impegna a garantire la conformità alle specifiche interne, alle norme tecniche, alle leggi e ai regolamenti applicabili, con un occhio di riguardo per gli aspetti ambientali.
2. Si impegna a realizzare accordi strategici con partner di altissimo livello per un miglioramento continuo in termini di qualità e innovazione dei prodotti forniti.
3. Continuo aggiornamento riguardo le soluzioni tecniche e le tecnologie adottabili, in sia in relazione alle esigente del cliente che agli impatti ambientali.
4. Migliorare la tempestività delle forniture e dell'assistenza al cliente (sia in fase preliminare che post vendita).
5. Garantire l'efficienza del servizio assicurando un'adeguata manutenzione degli impianti e delle attrezzature.
6. Garantire il risparmio energetico e di materie prime, ottimizzato al fine di ridurne i consumi laddove possibile.
7. Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio, la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli incidenti sul lavoro effettuando un' attenta valutazione dei rischi.
8. Devono essere perseguiti e conseguiti un elevato livello della Qualità del servizio erogato e il rispetto dell'Ambiente, attraverso il controllo costante di tutte le fasi del processo e della propria attività e mediante:
   - la gestione degli aspetti ambientali e degli elementi di rischio;
   - l'addestramento del personale (specializzazioni, ecc.);
   - la definizione di appropriate procedure operative per la corretta gestione degli aspetti di qualità e ambientali.
9. Il successo del ***Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente*** dipende dal coinvolgimento di tutte le funzioni, di tutti i dipendenti e dei collaboratori; a tal fine la Direzione incoraggia il perseguimento degli obiettivi e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie.
10. La Direzione della **ELFOR SRL** ha conferito alla funzione del Responsabile del ***Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente*** tutti i poteri necessari per assicurarne lo sviluppo e l'applicazione.

I punti sopra riportati rappresentano solo la base, non limitativa, per costruire, mantenere attivo e migliorare nel corso del tempo il Sistema di Gestione.

La **ELFOR SRL** è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori per realizzare il più attuale strumento di competitività di cui si possa oggi dotare l'Azienda.

La **ELFOR SRL** si impegna nell' adozione e nel rispetto di tale politica da parte di tutte le figure aziendali coinvolte.

09/05/2023

L' AMMINISTRATORE