

M 001 POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Rev01 del 04/06/2026

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La ELFOR SRL nello svolgimento delle sue attività, intende perseguire:

- ❖ **L'assicurazione della Qualità**, secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire ai suoi clienti e al mondo esterno un servizio regolare ed efficiente;
- ❖ **Una corretta gestione Ambientale**, secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015, al fine di gestire le proprie attività e servizi nel rispetto dell'ambiente.
- ❖ **La tutela della Salute e Sicurezza sul lavoro**, secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 45001:2023, con l'obiettivo di prevenire infortuni e malattie professionali, garantendo ambienti di lavoro sicuri e condizioni operative adeguate per tutto il personale.

La ELFOR SRL è infatti convinta che adottando un Sistema di Gestione Integrato possa ottimizzare il servizio verso i propri clienti, conseguendo la loro soddisfazione e tutelando nel contempo l'ambiente, la cui attività è strettamente collegata. L'azienda riconosce inoltre la salute e la sicurezza dei lavoratori come un valore fondamentale parte integrante del proprio modo di lavorare, impegnandosi a prevenire incidenti, infortuni e situazioni di rischio mediante la valutazione dei rischi e l'attuazione di misure di miglioramento continuo.

La partecipazione e il coinvolgimento di tutto il personale della ELFOR SRL sono considerati di primaria importanza per l'erogazione di un servizio di qualità, definendo nel dettaglio compiti, responsabilità e requisiti per ciascuna mansione.

Il perseguimento di questi principi e il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul Lavoro permette alla ELFOR SRL di consolidare la sua immagine e la sua posizione sul mercato del settore.

In ogni fase delle attività svolte devono essere pertanto garantiti il livello di qualità specificato, la minimizzazione degli impatti ambientali valutando con attenzione, nei nostri progetti, tutte le componenti che possono avere un ripercussioni sul nostro pianeta e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Di pari importanza è considerato dalla Direzione la continua ricerca di tecnologie nuove e innovative applicabili volte a migliorare le performance dei vari settori in cui opera la ELFOR SRL e dei prodotti commercializzati.

A tal fine la ELFOR SRL ha deciso di adottare una strategia di azione basata sui seguenti presupposti:

1. La Qualità dei servizi che la ELFOR SRL fornisce deve essere quella promessa e attesa dal cliente. La Società si impegna a garantire la conformità alle specifiche interne, alle norme tecniche, alle leggi e ai regolamenti applicabili, con un occhio di riguardo per gli aspetti ambientali e di sicurezza.
2. Si impegna a realizzare accordi strategici con partner di altissimo livello per un miglioramento continuo in termini di qualità e innovazione dei prodotti forniti.
3. Continuo aggiornamento riguardo le soluzioni tecniche e le tecnologie adottabili, in sia in relazione alle esigenze del cliente che agli impatti ambientali e di sicurezza.
4. Migliorare la tempestività delle forniture e dell'assistenza al cliente (sia in fase preliminare che post vendita).
5. Garantire l'efficienza del servizio assicurando un'adeguata manutenzione degli impianti e delle attrezzature.

6. Garantire il risparmio energetico e di materie prime, ottimizzato al fine di ridurre i consumi laddove possibile.
7. Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio, la prevenzione dell'inquinamento e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, mediante l'attenta valutazione ambientale e dei rischi, la promozione di comportamenti sicuri e la partecipazione attiva di tutto il personale.
8. *Devono essere perseguiti e conseguiti un elevato livello della Qualità del servizio erogato e il rispetto dell'Ambiente, attraverso il controllo costante di tutte le fasi del processo e della propria attività e mediante:*
 - *La gestione degli aspetti ambientali e degli elementi di rischio*
 - *L'addestramento del personale (specializzazioni, ecc.)*
 - *La definizione di appropriate procedure operative per la corretta gestione degli aspetti di qualità e ambientali*
9. *Il successo del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza dipende dal coinvolgimento di tutte le funzioni, di tutti i dipendenti e dei collaboratori; a tal fine la Direzione incoraggia il perseguimento degli obiettivi e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie.*
10. *La Direzione della ELFOR SRL ha conferito alla funzione del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul Lavoro tutti i poteri necessari per assicurarne lo sviluppo e l'applicazione.*

I punti sopra riportati rappresentano solo la base, non limitativa, per costruire, mantenere attivo e migliorare nel corso del tempo il Sistema di Gestione.

La ELFOR SRL è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori per realizzare il più attuale strumento di competitività di cui si possa oggi dotare l'Azienda.

La ELFOR SRL si impegna nell'adozione e nel rispetto di tale politica da parte di tutte le figure aziendali coinvolte.

04/06/2026

L'AMMINISTRATORE
